

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Automatică și Calculatoare
1.3 Departamentul	Calculatoare
1.4 Domeniul de studii	Calculatoare și Tehnologia Informației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	Tehnologia informației în Economie / Master
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Comunicare educațională				Codul disciplinei	203.1
2.2 Titularul de curs	Lector dr. Mihai Octavian Naghiu - Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro					
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Lector dr. Mihai Octavian Naghiu - Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro					
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	1	2.6 Tipul de evaluare	E	
2.7 Regimul disciplinei	Categorii formative: <i>DF – fundamentală, DS - de specialitate, DC - complementară</i>					DC
	Opționalitate: <i>DOB - obligatorie, DOP - opțională, DFA - facultativă</i>					DFA

3. Timpul total estimat

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator	-	3.3 Proiect	-
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator	-	3.6 Proiect	-
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										26
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										18
(d) Tutoriat										10
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										7
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a))...3.7(f)))					83					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					125					
3.10 Numărul de credite					5					

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Pentru predare online: platforma Cisco Webex; acces la internet; acces la tehnologia de comunicare audio-video compatibilă. Pentru predare onsite: sală de curs, videoproiector și ecran de proiectare, tablă (clasică sau interactivă).
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Pentru predare online: platforma Cisco Webex; acces la internet; acces la tehnologia de comunicare audio-video compatibilă. Pentru predare onsite: sală de seminar, videoproiector și ecran de proiectare, tablă (clasică sau interactivă).

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	CP1. Proiectarea unor programe de instruire sau educaționale adaptate pentru diverse niveluri de vârstă/pregătire și diverse grupuri țintă; CP2. Consilierea, orientarea și asistarea psihopedagogică a diverselor categorii de persoane/grupuri educaționale (elevi, studenți, familii, profesori, angajați etc.); CP3. Autoevaluarea și ameliorarea continuă a practicilor profesionale și a evoluției în carieră.
Competențe transversale	CT1. Aplicarea principiilor și normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite. CT2. Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniul științelor educației. CT3. Utilizarea metodelor și tehnicilor eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue.

7. Rezultatele așteptate ale învățării

Cunoștințe	C6. Studentul/Absolventul demonstrează cunoașterea aprofundată a teoriilor psihopedagogice privind dezvoltarea adolescenților și adulților, a modelelor de proiectare curriculară și management educațional, precum și a paradigmelor moderne de evaluare și cercetare educațională, necesare pentru fundamentarea actului didactic la nivel liceal/postliceal.
Aptitudini	A.6.1 Studentul / Absolventul elaborează și gestionează programe educaționale complexe, adaptând conținuturile disciplinei de specialitate prin strategii didactice inovatoare (metacogniție, interculturalitate) și utilizând instrumente de evaluare autentică. A6.2 Studentul / Absolventul utilizează metodologia cercetării educaționale pentru a identifica probleme în contextul școlar și propune soluții bazate pe dovezi, contribuind la dezvoltarea didacticii domeniului de specializare. A6.3 Studentul / Absolventul gestionează procese de comunicare educațională eficientă în grupuri diverse (elevi, părinți, colegi) și facilitează învățarea în contexte de voluntariat sau educație non-formală.
Responsabilitate și autonomie:	R6.1 Studentul / Absolventul își asumă responsabilități pentru propria dezvoltare profesională și respectarea normelor de etică și deontologie profesională în exercitarea rolului de educator și manager al organizației școlare. R6.2 Studentul / Absolventul ia decizii autonome în proiectarea și implementarea parcursului de învățare pentru elevi, adaptând intervenția pedagogică la particularitățile psihologice ale grupului de vârstă. R6.3 Studentul / Absolventul exercită un rol activ în comunitatea școlară prin activități de voluntariat și management organizațional, demonstrând capacitatea de a coordona echipe și de a promova valorile educației interculturale.

8. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

8.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea și utilizarea adecvată a conceptelor fundamentale ale comunicării în scopul optimizării abilităților de predare și organizare.
---------------------------------------	--

8.2 Obiectivele specifice	La finalul cursului, studenții vor fi capabili: • să identifice structura complexă a actului de comunicare cu evidențierea tuturor factorilor determinanți pentru mecanismul acestuia; • să recunoască tipurile de comunicare și să distingă diferitele funcții ale comunicării; • să diferențieze elementele comunicării verbale, non verbale și para verbale; • să integreze tipurile de comunicare la specificul propriei activități; • să aplice diferite strategii și metode de comunicare în contexte variate; • să descrie și să aplice tactici utilizate în rezolvarea conflictelor; • să înțeleagă și să aplice pașii specifici discursului academic; • să cunoască și să aplice strategii de muncă eficientă în grup/echipă.
---------------------------	--

9. Conținuturi

9.1 Curs

9.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
C1 Introducere în comunicarea educațională.	2	Curs interactiv: expunerea; prelegerea intensificată; explicația; conversația euristică; problematizarea; dezbateră; studiu de caz.	
C2 Considerații generale privind principalele tehnici de comunicare educațională.	2		
C3 Delimitări conceptuale. Clasificarea, analiza și critica stilurilor de comunicare.	2		
C4 De ce comunicăm? Studiul nexului comunicare-comportament.	2		
C5 Rolul eticii în comunicarea educațională și în discursul academic.	2		
C6 Strategii de comunicare interindividuală.	2		
C7 Conflictul – dimensiune a comunicării educaționale.	2		
Bibliografie 1. Derrida Jacques (1998). Scriitura și diferența, Ed. Univers, București 2. Derrida Jacques (1997). Diseminarea, Ed. Univers Enciclopedic, București 3. Derrida Jacques (2003). Credință și cunoaștere, Ed. Paralela 45, București 4. Eco Umberto (2016). Limitele interpretării, Ed. Polirom 5. Foucault Michel (1999). Arheologia cunoașterii, traducere de Bogdan Ghiu, Ed. Univers, București 6. Jitaru Oana Gavril (2015) Aplicații didactice pentru teoria educației. Comunicare educațională asertivă, Ed. Performantica 7. Wittgenstein Ludwig (2001). Tractatus Logico-Philosophicus, Ed. Humanitas, București 8. Wittgenstein Ludwig (2003). Cercetări filosofice, Ed. Humanitas, București			
9.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
S1 Asertivitatea în comunicare. Analiza stilurilor de comunicare.	4	Studiul de caz Problematizarea Modele orientative Brainstormingul Dezbateră	
S2 Exemplificarea impactului factorilor: culturali și sociali în comunicare și etică.	4		
S3 Analiza zonelor de comunicare și studiul impactului inteligenței emoționale în comunicare.	4		
S4 Aplicarea tehnicilor și strategiilor de comunicare în vederea atingerii obiectivelor propuse.	4		
S5 Analiza discursului academic între etică și manipulare.	4		
S6 Leadership și comunicare. Schimbarea grupului prin comunicare. Analiza educațională a proceselor de grup. Aplicații.	4		
S7 Forme ale comunicării. Modalități de prevenire/combateră a barierelor în comunicarea educațională. Aplicații.	4		

Bibliografie

1. Codoban Aurel, (2001), Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca
2. Cuilenberg, J.J.; Scholten, O. (1998). Știința comunicării, Editura Humanitas, București
3. De Peretti, A.; Legrand, J.A; Boniface, J. (2001). Tehnici de comunicare, Editura Polirom, Iași
4. Maslow, Abraham H., (2008), Motivație și personalitate, Ed. Trei, București
5. Rata, Georgeta, (2001), Contribuții la teoria comunicării, Editura Mirton, Timișoara
6. Pânișoară, I.O. (2003). Comunicarea eficientă. Metode de interacțiune educațională, Editura Polirom, Iași
7. Popescu, D. (1998). Artă de a comunica, Editura economică, București
8. Shapiro, D. (1998). Conflictele și comunicarea, Editura ARC, București

10. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoașterea, întrebuițarea, precum și permanenta îmbunătățire a tehnicilor de comunicare constituie o necesitate și totodată reprezintă un factor indispensabil în dezvoltarea profesională. Disciplina oferă studenților posibilitatea de a accede la un nivel superior în ceea ce privește managementul comunicării educaționale, ceea ce se constituie într-un avantaj competitiv, deci durabil.

11. Evaluare

Tip activitate	11.1 Criterii de evaluare	11.2 Metode de evaluare	11.3 Pondere din nota finală
11.4 Curs	Criteriile de evaluare vor include: corectitudinea, completitudinea, concizia, fluența și claritatea rezolvării cerințelor.	Examen scris	70%
11.5 Seminar/Laborator /Proiect	Aprecierea rezultatelor activității din timpul orelor de seminar. Criteriile de evaluare vor include: corectitudinea, completitudinea, concizia, fluența și claritatea rezolvării cerințelor.	Portofoliu individual	30%
11.6 Standard minim de performanță Stăpânirea cunoștințelor științifice aferente disciplinei. Obținerea notei minime de trecere la evaluare este condiție de promovabilitate. Prezența este obligatorie la 50% din orele de seminar.			

Data completării: 29.04.2026	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
	Curs	Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu	
	Aplicații	Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu	

Data avizării în Consiliul Departamentului Calculatoare	Director Departament, Prof. dr. ing. Rodica Potolea
Data aprobării în Consiliul Facultății de Automatică și Calculatoare	Decan, Prof. dr. ing. Vlad Mureșan