

## FIȘA DISCIPLINEI

### 1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Automatică și Calculatoare
1.3 Departamentul	Calculatoare
1.4 Domeniul de studii	Calculatoare și Tehnologia Informației
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studii / Calificarea	CSC, IS, RCSD, TIE, AIV, CE, DS
1.7 Forma de învățământ	IF – învățământ cu frecvență
1.8 Codul disciplinei	203.10

### 2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	<b>Comunicare educațională</b>					
2.2 Titularul de curs	Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu - <a href="mailto:Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro">Mihai.Naghiu@dppd.utcluj.ro</a>					
2.3 Titularul activităților de seminar / laborator / proiect	Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu					
2.4 Anul de studiu	1	2.5 Semestrul	2	2.6 Tipul de evaluare	E	
2.7 Regimul disciplinei	Categoría formativă					DC
	Opționalitate					Dfac

### 3. Timpul total estimate

3.1 Număr de ore pe săptămână	3	din care:	3.2 Curs	1	3.3 Seminar	2	3.3 Laborator		3.3 Proiect	
3.4 Număr de ore pe semestru	42	din care:	3.5 Curs	14	3.6 Seminar	28	3.6 Laborator		3.6 Proiect	
3.7 Distribuția fondului de timp (ore pe semestru) pentru:										
(a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe										26
(b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platforme electronice de specialitate și pe teren										20
(c) Pregătire seminarii / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri										18
(d) Tutoriat										10
(e) Examinări										2
(f) Alte activități:										7
3.8 Total ore studiu individual (suma (3.7(a)...3.7(f)))					83					
3.9 Total ore pe semestru (3.4+3.8)					125					
3.10 Numărul de credite					5					

### 4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

### 5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1. de desfășurare a cursului	Pentru predare online: platforma Cisco Webex; acces la internet; acces la tehnologia de comunicare audio-video compatibilă. Pentru predare onsite: sală de curs, videoproiector și ecran de proiectare, tablă (clasică sau interactivă).
5.2. de desfășurare a seminarului / laboratorului / proiectului	Pentru predare online: platforma Cisco Webex; acces la internet; acces la tehnologia de comunicare audio-video compatibilă. Pentru predare onsite: sală de seminar, videoproiector și ecran de proiectare, tablă (clasică sau interactivă).

### 6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dezvoltarea capacității de alegere a căilor și a mijloacelor de comunicare adecvate contextului;</li> <li>✓ Valorizarea particularităților individuale și de grup ale interlocutorilor, în scopul realizării unei comunicări eficiente;</li> <li>✓ Formarea capacității de identificare și eliminare a surselor de blocare și/sau distorsionare a mesajului în procesul de comunicare;</li> <li>✓ Formarea capacității de a elimina barierele de comunicare în contexte simulate și reale, în funcție de tipurile de comunicare și după schema comunicării;</li> <li>✓ Realizarea de comunicări eficiente, scrise și orale</li> <li>✓ Aplicarea metodei „în patru pași” în situații concrete pentru a modela tipul conflictului;</li> <li>✓ Dezvoltarea abilității de a construi și aplica de strategii de prevenire a conflictului, strategii de reducere a conflictului și strategii de prevenire a conflictului.</li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Aplicarea principiilor și a normelor de deontologie profesională, fundamentate pe opțiuni valorice explicite.</li> <li>✓ Cooperarea eficientă în echipe de lucru profesionale, interdisciplinare, specifice desfășurării proiectelor și programelor din domeniu.</li> <li>✓ Utilizarea unor metode și tehnici eficiente de învățare pe tot parcursul vieții, în vederea formării și dezvoltării profesionale continue.</li> <li>✓ Demonstrarea cunoașterii contextului economic, etic, legal și social de exercitare a profesiei pentru identificarea sarcinilor, planificarea activităților și optarea pentru decizii responsabile, cu finalizare în conceperea, redactarea și prezentarea unei lucrări științifice.</li> <li>✓ Descrierea clară și concisă a fluxului activităților, sarcinilor și rezultatelor din domeniul de activitate, obținute fie în urma asumării rolului de lider / șef de proiect, fie ca membru al unei echipe de cercetare, grație: capacității de sinteză a informațiilor din domeniu, viziunii globale de ansamblu, aptitudinilor de comunicare cu colaboratorii, capacității de definire a activităților pe etape.</li> <li>✓ Exersarea deprinderii de autoeducare continuă și demonstrarea de abilități critice, inovatoare și de cercetare.</li> </ul>

### 7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea și utilizarea adecvată a conceptelor fundamentale ale comunicării în scopul optimizării abilităților de predare și organizare.
7.2 Obiectivele specifice	<p>La finalul cursului, studenții vor fi capabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• să identifice structura complexă a actului de comunicare cu evidențierea tuturor factorilor determinanți pentru mecanismul acestuia;</li> <li>• să recunoască tipurile de comunicare și să distingă diferitele funcții ale comunicării;</li> <li>• să diferențieze elementele comunicării verbale, non verbale și para verbale;</li> <li>• să integreze tipurile de comunicare la specificul propriei activități;</li> <li>• să aplice diferite strategii și metode de comunicare în contexte variate;</li> <li>• să descrie și să aplice tactici utilizate în rezolvarea conflictelor;</li> <li>• să înțeleagă și să aplice pașii specifici discursului academic;</li> <li>• să cunoască și să aplice strategii de muncă eficientă în grup/echipă.</li> </ul>

### 8. Conținuturi

8.1 Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
C1 Introducere în comunicarea educațională.	2	Curs interactiv: expunerea; prelegerea intensificată; explicația; conversația euristică; problematizarea; dezbateră; studiu de caz.	
C2 Considerații generale privind principalele tehnici de comunicare educațională.	2		
C3 Delimitări conceptuale. Clasificarea, analiza și critica stilurilor de comunicare.	2		
C4 De ce comunicăm? Studiul nexului comunicare-comportament.	2		
C5 Rolul eticii în comunicarea educațională și în discursul academic.	2		
C6 Strategii de comunicare interindividuală.	2		
C7 Conflictul – dimensiune a comunicării educaționale.	2		
<b>Bibliografie</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>Codoban Aurel, 2001, Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca;</li> <li>Cuilenberg, J.J.; Scholten, O. (1998). Știința comunicării, Editura Humanitas, București;</li> <li>De Peretti, A.; Legrand, J.A; Boniface, J. (2001). Tehnici de comunicare, Editura Polirom, Iași;</li> <li>Maslow, Abraham H., 2008, Motivație și personalitate, Ed. Trei, București;</li> <li>Rata, Georgeta, Contribuții la teoria comunicării, Editura Mirton, Timișoara, 2001.</li> <li>Pânișoară, I.O. (2003). Comunicarea eficientă. Metode de interacțiune educațională, Editura Polirom, Iași;</li> <li>Popescu, D. (1998). Arta de a comunica, Editura economică, București;</li> <li>Shapiro, D. (1998). Conflictul și comunicarea, Editura ARC, București;</li> <li>Van Cuilenburg, J.J., O. Scholten, G.W. Noomen, Știința comunicării, versiune românească de Tudor Olteanu, ediția a II-a, Humanitas, București, 2000.</li> </ol>			
8.2 Seminar / laborator / proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
S1 Așertivitatea în comunicare. Analiza stilurilor de comunicare.	4	Studiul de caz Problematizarea Modele orientative Brainstormingul Dezbateră	
S2 Exemplificarea impactului factorilor: culturali și sociali în comunicare și etică.	4		
S3 Analiza zonelor de comunicare și studiul impactului inteligenței emoționale în comunicare.	4		
S4 Aplicarea tehnicilor și strategiilor de comunicare în vederea atingerii obiectivelor propuse.	4		
S5 Analiza discursului academic între etică și manipulare.	4		
S6 Leadership și comunicare. Schimbarea grupului prin comunicare. Analiza educațională a proceselor de grup. Aplicații.	4		
S7 Forme ale comunicării. Modalități de prevenire/combateră a barierelor în comunicarea educațională. Aplicații.	4		
<b>Bibliografie</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>Codoban Aurel, 2001, Semn și interpretare, Ed. Dacia, Cluj-Napoca;</li> <li>Cuilenberg, J.J.; Scholten, O. (1998). Știința comunicării, Editura Humanitas, București;</li> <li>De Peretti, A.; Legrand, J.A; Boniface, J. (2001). Tehnici de comunicare, Editura Polirom, Iași;</li> <li>Maslow, Abraham H., 2008, Motivație și personalitate, Ed. Trei, București;</li> <li>Rata, Georgeta, Contribuții la teoria comunicării, Editura Mirton, Timișoara, 2001.</li> <li>Pânișoară, I.O. (2003). Comunicarea eficientă. Metode de interacțiune educațională, Editura Polirom, Iași;</li> <li>Popescu, D. (1998). Arta de a comunica, Editura economică, București;</li> <li>Shapiro, D. (1998). Conflictul și comunicarea, Editura ARC, București;</li> <li>Van Cuilenburg, J.J., O. Scholten, G.W. Noomen, Știința comunicării, versiune românească de Tudor Olteanu, ediția a II-a, Humanitas, București, 2000.</li> </ol>			

### 9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Cunoașterea, întrebuițarea, precum și permanenta îmbunătățire a tehnicilor de comunicare constituie o necesitate și totodată reprezintă un factor indispensabil în dezvoltarea profesională. Disciplina oferă studenților posibilitatea de a accede la un nivel superior în ceea ce privește managementul comunicării educaționale, ceea ce se constituie într-un avantaj competitiv, deci durabil.

### 10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală

10.4 Curs	Criteriile de evaluare vor include: corectitudinea, completitudinea, concizia, fluența și claritatea rezolvării cerințelor.	Examen scris	70%
10.5 Seminar/Laborator /Proiect	Aprecierea rezultatelor activității din timpul orelor de seminar. Criteriile de evaluare vor include: corectitudinea, completitudinea, concizia, fluența și claritatea rezolvării cerințelor.	Portofoliu individual	30%
10.6 Standard minim de performanță Stăpânirea cunoștințelor științifice aferente disciplinei. Obținerea notei minime de trecere la evaluare este condiție de promovabilitate. Prezența este obligatorie la 75% din orele de seminar.			

Data completării:	Titulari	Titlu Prenume NUME	Semnătura
	Curs	Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu	
	Aplicații	Lector Dr. Mihai Octavian Naghiu	

<b>Data avizării în Consiliul Departamentului Calculatoare</b> 20.02.2024	Director Departament, Prof. dr. ing. Rodica Potolea
<b>Data aprobării în Consiliul Facultății de Automatică și Calculatoare</b> 22.02.2024	Decan, Prof. dr. ing. Mihaela Dinsoreanu